

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste Opérateur (rice) de standard	Catégorie statutaire/Corps C
Domaine(s) fonctionnel(s) Services aux usagers / Systèmes et réseaux information et communication	Groupe RIFSEEP 2
Emploi(s) –type Chargé d'accueil et d'information	Code(s) fiche de l'emploi-type USA002A

Localisation administrative et géographique / Affectation

Préfecture de Tarn-et-Garonne / Secrétariat général / Service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication

Vos activités principales

- Vous êtes, sous l'autorité du chef du service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication, chargé(e) d'exploiter le standard téléphonique de la préfecture de Montauban et de la sous-préfecture de Castelsarrasin,
- Vous assurez également l'exploitation de la télécopie et de la messagerie de commandement.
- Vous assurez la surveillance des alarmes incendie et intrusion, vidéoprotection, ainsi que du visiophone de l'entrée FOCH.
- Vous assurez également des missions administratives au sien du service

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

Vous exercez vos missions sur la base de 38 heures hebdomadaires, avec génération de jours d'ARTT. Vous êtes intégré à un service assurant une continuité des liaisons gouvernementale de 07h45 à 18h45 du lundi au vendredi. Les créneaux de l'accueil téléphonique sont les suivants :

- 07h45 / 13h00 « matin »

- 12h45 / 18h45 « après midi »

- 07h45 / 18h45 « mixte » sur une fenêtre glissante de 07h36 à réaliser sur des missions administratives et/ou renfort de standard au besoin (armement du COD en heures ouvrées par exemple)

Des missions dites administratives sont exécutées sur les créneaux du « matin » et « après midi » de manière à effectuer les 07h36 définis dans le règlement intérieur de la préfecture, par jours ouvrés.

Vous assurez une astreinte définie par un planning validé par le chef de service et connu pour une semaine, encadré et rémunéré suivant les textes en vigueur.

Vous disposez d'un poste de travail

Vous êtes astreint à une totale discrétion.

Vos compétences principales mises en œuvre

Connaissances techniques	Savoir-faire	Savoir-être
Connaître l'environnement professionnel / niveau maîtrise - à acquérir	Savoir travailler en équipe / niveau maîtrise - requis	Savoir communiquer / niveau maîtrise - requis
Avoir des compétences en informatique -bureautique / niveau initié - requis	Savoir s'organiser / niveau maîtrise - requis	Savoir s'adapter / niveau pratique - requis
	Savoir s'organiser / niveau pratique - requis	Avoir le sens des relations humaines / niveau maîtrise - requis
	Savoir analyser / niveau pratique - à acquérir	S'avoit s'exprimer oralement / niveau maîtrise - requis
Autre :		Savoir accueillir / niveau maîtrise - requis

Durée attendue sur le poste : 5 ans

Votre environnement professionnel

▪ **Activités du service**

Le service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication est chargé de mettre en œuvre les orientations définies par la DINSIC et d'assurer l'opérationnalité des SI via un soutien aux directions départementales interministérielles et à la préfecture en termes d'assistance aux utilisateurs, d'installation et de maintenance. Le périmètre d'intervention du SIDSIC de Tarn-et-Garonne couvre 10 sites :

→ 3 sites préfectoraux : la préfecture comprenant l'hôtel préfectoral et les bâtiments administratifs ; la résidence du secrétaire général, et la sous-préfecture de Castelsarrasin ;

→ 2 sites de la DDT : le siège départemental et l'implantation dans la MDE de Castelsarrasin

→ 4 sites de la DDCSPP : le siège départemental et les abattoirs de Montauban, Castelsarrasin et Caussade

Le SIDSIC peut également intervenir auprès d'autres services qui ont ou auraient à souscrire une convention de service avec lui.

▪ **Composition et effectifs du service**

Le service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication de Tarn-et-Garonne est composé de 15 agents ainsi répartis : le chef de service (ingénieur hors classe des SIC), son adjoint (Ingénieur des SIC), 6 agents de catégorie B et 2 agents de catégorie C constituant les divers pôles à compétences transverses issues des DDI, et 3 agents de catégorie C et trois contractuelles au centre d'exploitation des équipements de téléphonie et télécopie (plate-forme interdépartementale de mutualisation de standards de préfectures).

▪ **Liaisons hiérarchiques**

Le chef du service interministériel départemental des systèmes d'information et de communication.

▪ **Liaisons fonctionnelles**

Tous services de la préfecture, sous préfecture, de direction départementale des territoires, de direction départementale de la cohésion sociale et de la protection de la population ; autorités départementales, y compris départements mutualisés.

Vos perspectives

Exploiter une plate-forme interdépartementale et interministérielle et évolution dans un domaine de compétences attractif.

Qui contacter ?

Monsieur Christian SIMON, Chef de service : christian.simon@tarn-et-garonne.gouv.fr – 05 63 22 83 50

Date de mise à jour de la fiche de poste (jj/mm/aaaa) : 02/04/2019

Adresse Intranet du référentiel des emplois-type et des compétences :

http://sdp.interieur.ader.gouv.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=149&Itemid=1

