

# Enquête Qualité 2021

Satisfaction Usager

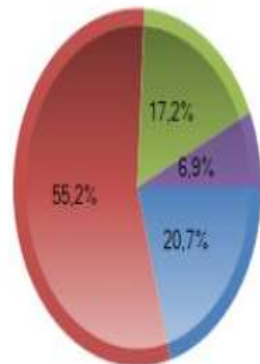


Préfecture de Tarn-et-Garonne

## Résultats de l'enquête de satisfaction menée du 9 au 30 juin 2021 auprès de 51 usagers de la préfecture

### APPRÉCIATION GLOBALE :

*Globalement vous diriez que l'accueil et le service rendu à la préfecture sont :*

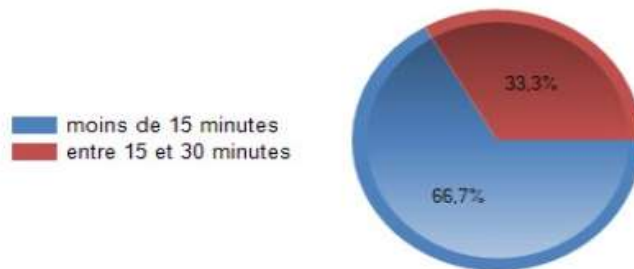


**76 % des usagers se déclarent satisfaits de l'accueil et du service rendu à la préfecture**

TRES SATISFAISANT  
SATISFAISANT  
PEU SATISFAISANT  
PAS SATISFAISANT...

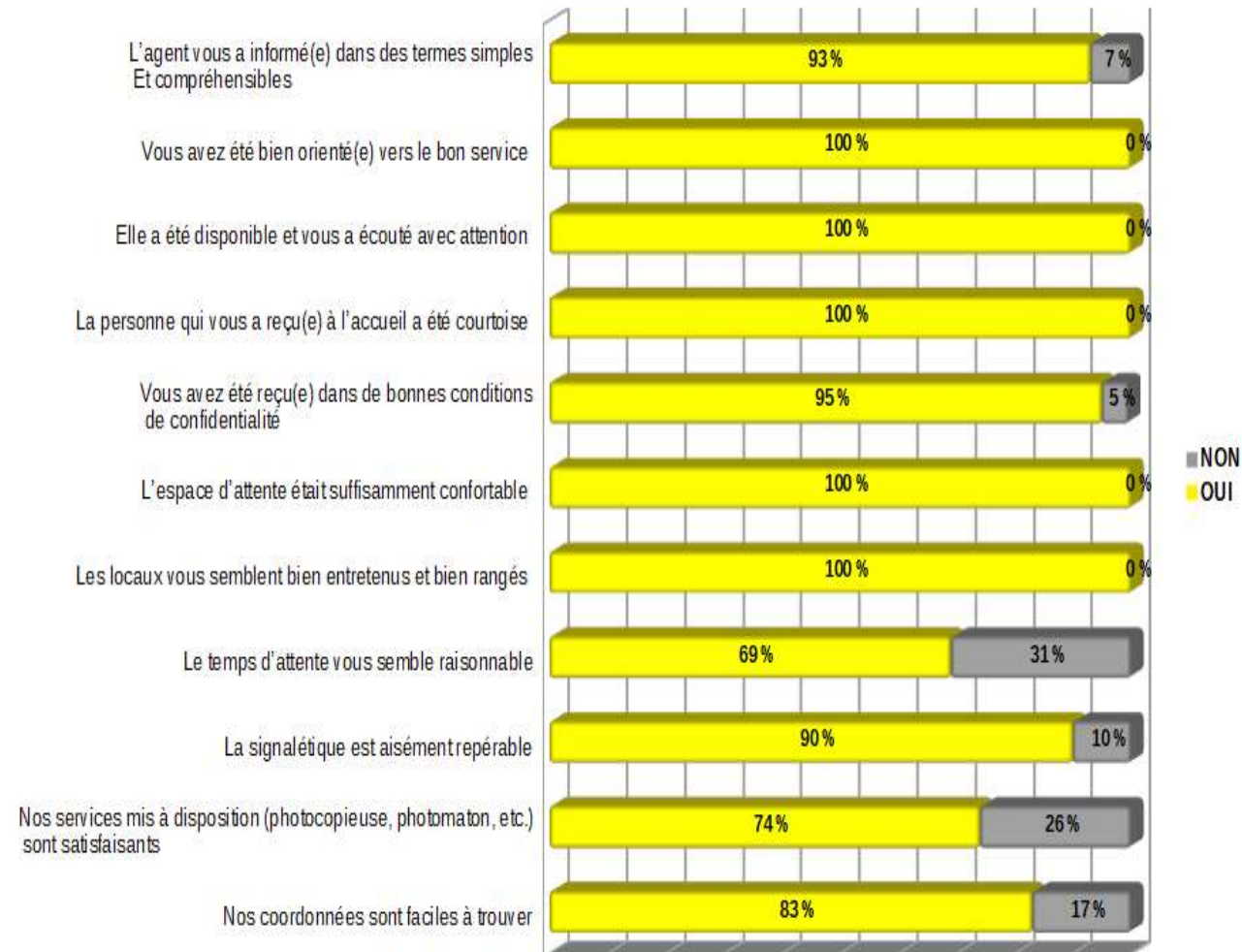
### TEMPS D'ATTENTE :

**100% des usagers déclarent avoir attendu moins de 45 minutes ; 67 % moins de 15 minutes.**

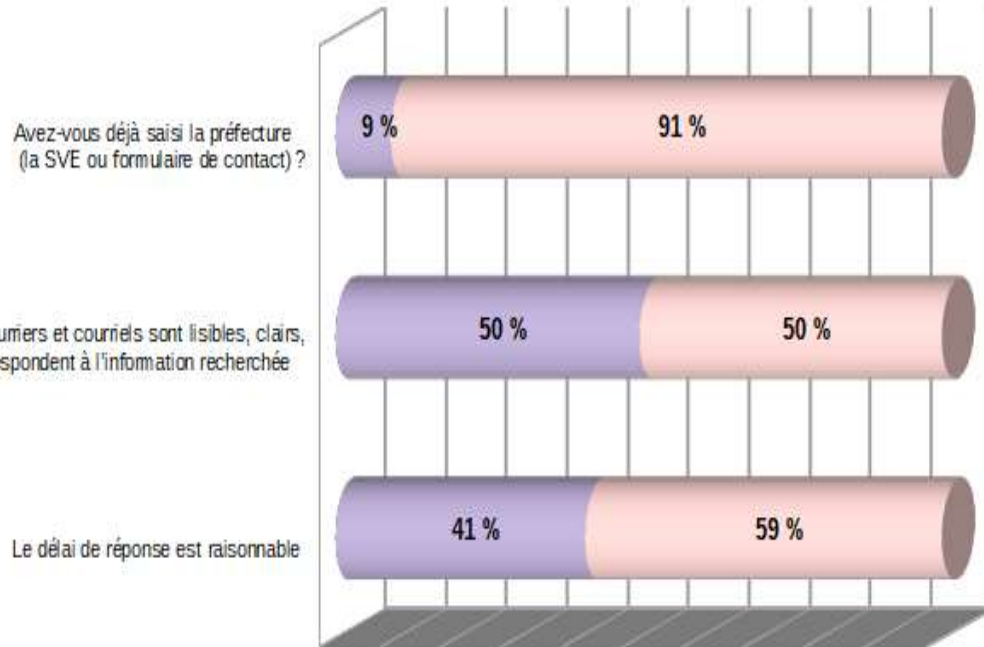


moins de 15 minutes  
entre 15 et 30 minutes

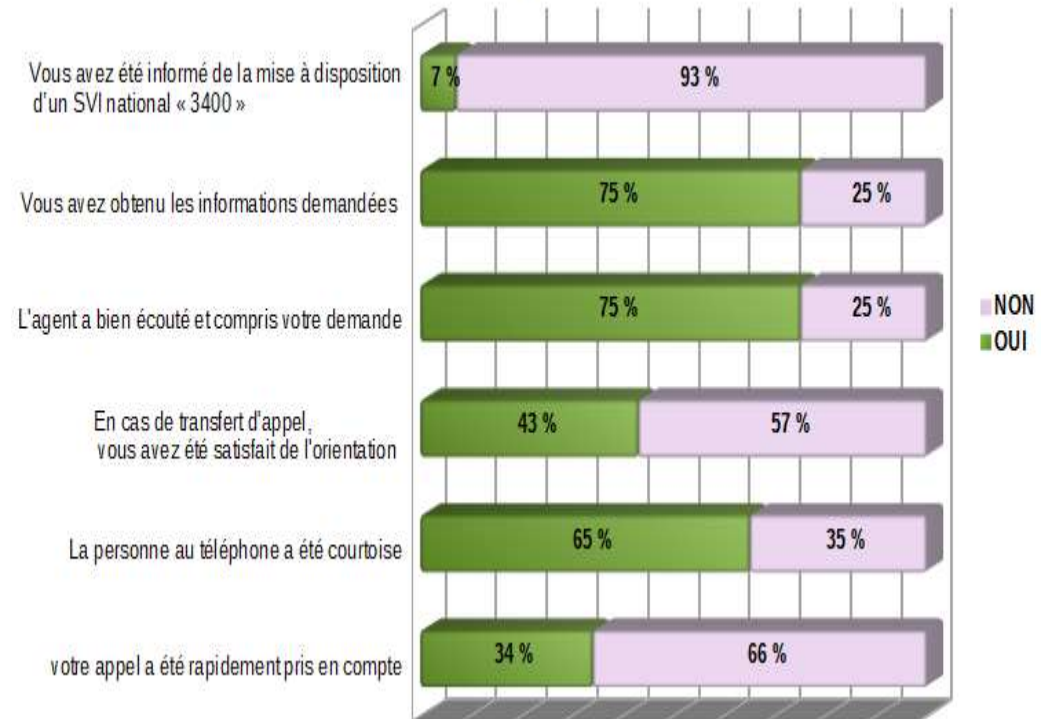
### Qualité de l'accueil à la préfecture



### Courriers et courriels



### Accueil téléphonique



### Internet

