

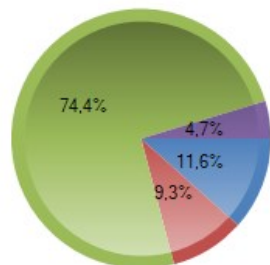
1. Pour quelle raison venez-vous au point numérique ?

	Effectifs	% Rep.
Je ne possède pas de connexion internet	5	11,6%
Je ne sais pas utiliser un ordinateur	4	9,3%
J'ai besoin d'aide dans ma démarche	32	74,4%
Mon dossier est bloqué	2	4,7%
Total	43	100%

Réponses effectives : 43
Taux de réponse : 97,7%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : J'ai besoin d'aide dans ma démarche

- Je ne possède pas de connexion...
- Je ne sais pas utiliser un...
- J'ai besoin d'aide dans ma...
- Mon dossier est blo...



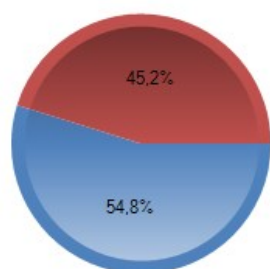
2. Pour quels types de démarche venez-vous au point numérique de la préfecture?

	Effectifs	% Rep.
Démarche carte grise	23	54,8%
Demande de permis de conduire	19	45,2%
Pré-demande CNI et/ou passeport	0	0%
Autres	0	0%
Total	42	100%

Réponses effectives : 42
Taux de réponse : 95,5%

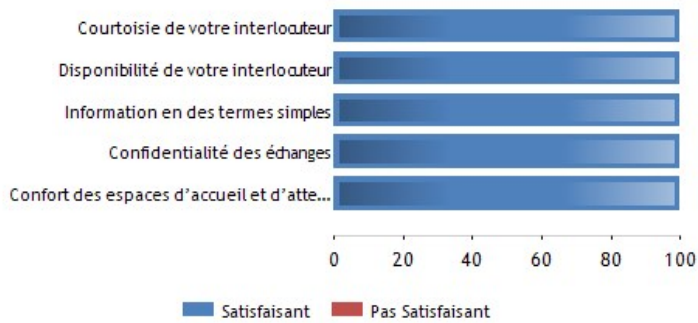
Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Démarche carte grise

- Démarche carte grise
- Demande de permis...



Sur ces différents aspects, comment évaluez-vous la qualité de l'accueil reçu?

	Satisfaisant		Pas Satisfaisant		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Courtoisie de votre interlocuteur	43	100%	0	0%	43	100%
Disponibilité de votre interlocuteur	43	100%	0	0%	43	100%
Information en des termes simples	43	100%	0	0%	43	100%
Confidentialité des échanges	43	100%	0	0%	43	100%
Confort des espaces d'accueil et d'atte...	43	100%	0	0%	43	100%
Total	215	100%	0	0%	215	100%

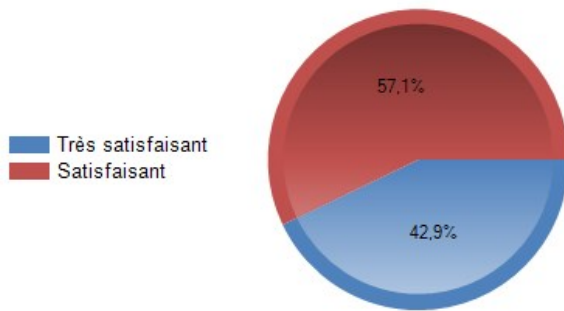


9. Globalement, êtes-vous satisfait du service proposé par le point numérique de notre préfecture ?

	Effectifs	% Rep.
Très satisfaisant	18	42,9%
Satisfaisant	24	57,1%
Peu satisfaisant	0	0%
Totalement insatisfaisant	0	0%
Total	42	100%

Réponses effectives : 42
Taux de réponse : 95,5%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Satisfaisant

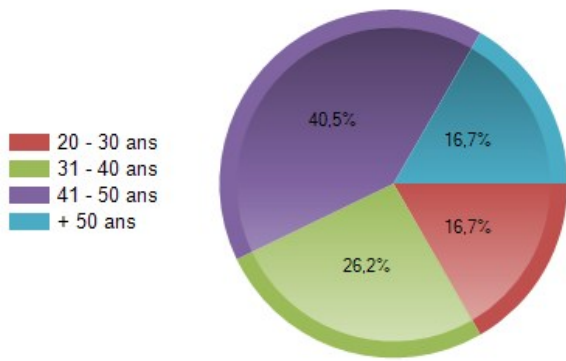


10. Votre tranche d'âge :

	Effectifs	% Rep.
Moins de 20 ans	0	0%
20 - 30 ans	7	16,7%
31 - 40 ans	11	26,2%
41 - 50 ans	17	40,5%
+ 50 ans	7	16,7%
Total	42	100%

Réponses effectives : 42
Taux de réponse : 95,5%

Non-réponse(s) : 2
Modalités les plus citées : 41 - 50 ans; 31 - 40 ans; 20 - 30 ans; ...



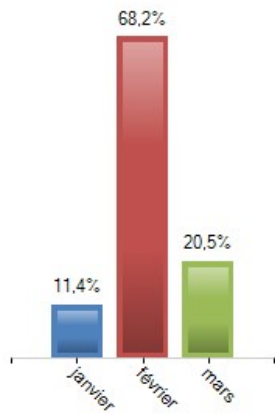
12. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
janvier	5	11,4%
février	30	68,2%
mars	9	20,5%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Date la plus citée : février ; Période : du 26/01/2022 08:36:49 au 28/03/2022 15:41:19 ; Regroupement : Mois



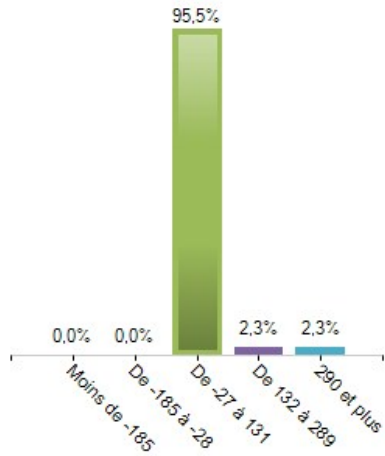
15. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -185	0	0%
De -185 à -28	0	0%
De -27 à 131	42	95,5%
De 132 à 289	1	2,3%
290 et plus	1	2,3%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Moyenne : 52.16 ; Médiane : 22,19 ; Ecart-type : 158.33 ; Min - Max : 12,14 - 1069,07 ; Somme : 2294.82

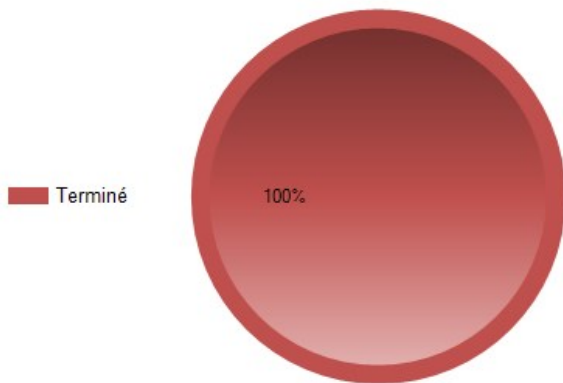


17. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	44	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé



18. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	44	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 44 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



19. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	44	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

■ PC

